

# Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

## Präambel

Die Firma Andreas Klingner, n:design, nachstehend „n:design“ genannt, erstellt für seine Kunden Internetpräsentationen. n:design bietet zudem die Registrierung von Domain im Auftrag des Kunden als Dienstleistung an.

## § 1 Erstellung von Internetpräsentation

Die Firma n:design setzt die mit dem Kunden besprochenen Wünsche mittels eines Content-Management-Systems (CMS) um. Dabei gelten die Bestimmungen des jeweiligen CMS als erweiterter Vertragsbestandteil unserer AGB.

Für die Umsetzung des mit dem Kunden besprochenen Layouts kann n:design zwischen einer Neuerstellung oder dem Weg der Modifikation schon vorhandener Vorlagen (Templates) entscheiden. Dabei wird der für den Kunden kostengünstigere Weg angestrebt.

## § 2 Erweiterungen und Drittanbieter

Im Rahmen verschiedener Kooperationen bietet n:design teilweise Zusatzleistungen und Erweiterungen von Drittanbietern an. Wurden für die Erstellung der Internetpräsentation Erweiterungen von Drittanbietern abgesprochen und integriert, so sind die Bestimmungen des jeweiligen Drittanbieters als erweiternder Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu betrachten.

Sollten diese Zusatzleistungen bzw. Erweiterung der Drittanbieter eingestellt werden oder nach einem Update zur Beeinträchtigung des Systems oder Inkompatibilität mit dem System führen, besteht kein Schadensersatzanspruch an die Firma n:design.

## § 3 Domain und Weiterleitungen

Bei Domainregistrierungen, gelten die jeweiligen Registrierungsbestimmungen der einzelnen Domainvergabeinstellen, die ebenfalls zusätzlich Vertragsbestandteil sind.

Der Kunde ist berechtigt, seine Internetseite, die er auf unseren Server darstellt über die von uns konnektierte Domain bzw. eigenen Domains zugänglich zu machen.

## § 4 Erreichbarkeit der Internetpräsentation

Interessenten können die Inhalte der Seiten des Kunden über die von uns konnektierte Domain in der Regel rund um die Uhr erreichen. Die statistische Verfügbarkeit der Server beläuft sich auf ca. 99 % im Jahresdurchschnitt.

Hiervon ausgenommen sind minimale Unterbrechungen die systembedingt notwendig sind, um neue Kunden aufzuschalten und Ausfälle die nicht durch unsere Partner oder uns zu vertreten sind (höhere Gewalt, sowie Verschulden Dritter). Auf Grund dessen sichern wir eine Verfügbarkeit von 97,5% zu.

## § 5 Email - Adressen und Emailverkehr

Dem Kunden wird das Recht eingeräumt mit der oder den von ihm registrierten Domain(s) jeweils seine Internetseite sowie zugehörige Email - Adressen zu erreichen.

Emailadressen können entsprechend dem Umfang des Auftrages von n:design angelegt und verwaltet werden. Werden Emailadressen durch n:design angelegt, teilt n:design dem Kunden umgehend die Benutzernamen und die zugehörigen Passwörter mit.

Der Kunde verpflichtet sich, die mitgeteilten Passwörter schnellstmöglich und spätestens einer Woche nach Erhalt zu ändern. Es erfolgt keine Datensicherung bzw. Archivierung des Emailverkehrs durch n:design. Für die Sicherung des gesamten Emailverkehrs ist ausschließlich der Kunde verantwortlich.

Dem Kunden wird das Recht eingeräumt entsprechend der Leistungsbeschreibung teilweise E-Mail-Adressen bzw. POP-Accounts einzurichten.

## **§ 6 Haftungsausschluss**

Der Kunde kann von n:design Zugangsdaten für das CMS erhalten. Dabei wird zwischen eingeschränktem Zugriff (=Benutzer) und Vollzugriff (=Administrator) unterschieden.

Mit der Herausgabe von Zugangsdaten erlischt der Haftungsanspruch des Kunden an die Firma n:design für die freigegebenen Bereiche.

Mit der Herausgabe von Zugangsdaten mit Vollzugriff erlischt der Haftungsanspruch des Kunden an die Firma n:design für das gesamte Projekt. Weiterhin haftet der Kunde für von ihm verursachte Beeinträchtigungen, Schäden und Folgeschäden an der Internetpräsentation, sowie der zu Grunde liegenden IT-Landschaft.

## **§ 7 Urheberrechte des Anbieters, Rechte der Dritten**

Sämtliche Rechte an der Internetseite, deren Datenbank und den von uns angebotenen Layouts liegen bei n:design, bzw. deren Drittanbietern. Im Rahmen des Vertrags erhält der Kunde nach vollständiger Zahlung aller im Angebot zugrunde liegenden Leistungen das Recht auf Nutzung. Vervielfältigung, Weiterverkauf, sowie alle Aktivitäten, die nicht dem eigentlichen Sinn und Zweck der Internetpräsentation dienen, sind untersagt.

## **§ 8 Rechte und Verpflichtungen des Kunden**

### **§ 8.1 Wahrheitsgemäße Angaben**

Der Kunde verpflichtet sich ausschließlich seriöse Informationen bzw. Inhalte für seine Internetseite an uns zu übermitteln und Informationen über das Angebot sorgfältig und wahrheitsgemäß zusammenzustellen. Für Inhalt und Richtigkeit der übergebenen Daten ist ausschließlich der Kunde verantwortlich. Es dürfen keine Daten übermittelt werden, deren Inhalte Rechte Dritter (z.B. Persönlichkeitsrechte, Namensrechte, Markenrechte etc.) verletzen oder gegen bestehende Gesetze verstoßen.

Dies betrifft die Zuarbeit des Kunden bei der Erstellung, sowie Aktualisierung.

Eine Prüfung ob markenrechtliche Gründe eventuell eine Verwendung der registrierten Domain verbietet, obliegt ausschließlich dem Kunden. Wir empfehlen deshalb vor Registrierung eine Markenrecherche durchzuführen. Der Kunde hält n:design von allen Ansprüchen frei, die von Dritten wegen solcher Verletzungen gegenüber n:design geltend gemacht werden. Das umfasst auch die Erstattung von Kosten notwendiger rechtlicher Vertretung. Weiterhin ist es verboten, pornographische, extremistische, volksverhetzende oder in sonstiger Form in Deutschland verbotene Inhalte zu speichern, anzubieten, oder zu verlinken.

Diesbezügliche Verstöße berechtigen uns zur außerordentlichen Kündigung und zur Geltendmachung von Schadenersatzforderungen. Die Berechnung weiterer Kosten oder Gebühren und Forderungen, auch durch Dritte, die in diesem Zusammenhang anfallen können, behalten wir uns vor. Wir behalten uns vor bei Zuwiderhandlung die Internetseite oder das Angebot sofort zu löschen oder die betreffenden Seiten in sonstiger Weise unzugänglich zu machen.

Die öffentliche Weitergabe, der durch uns bereitgestellte Dienstleistungen, insbesondere von E-Mail-Accounts, an Dritte, ist ohne unserer schriftlichen Zustimmung, nicht erlaubt. Sollten wir also feststellen, dass der Kunde die durch uns bereitgestellten Dienstleistungen weitergegeben hat, sind wir berechtigt, die Seiten zu löschen und im Wiederholungsfall den Vertrag fristlos zu kündigen.

Der Kunde teilt uns unverzüglich etwaige Änderungen seiner Daten mit, soweit diese für das Vertragsverhältnis von Bedeutung sind. Hierzu zählen insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Konto/Bankverbindung, Passwort/Kennwort oder Rechtsform des Unternehmens.

### **§ 8.2 Verbot von Spam**

Für alle Inhalte der E-Mails bezüglich der gebuchten Domain, ist der Kunde selbst verantwortlich. Das versenden von unerwünschten E-Mails (Spam) ist absolut verboten. Eine Zuwiderhandlung führt sofort zu einer Löschung des kompletten E-Mail-Account für die entsprechende Domain. Die erneute Freischaltung Ihrer E-Mail Funktionen ist kostenpflichtig und erfolgt nur nach Unterzeichnung einer Unterlassungserklärung und der Zahlung einer Vertragsstrafe von 150 Euro.

Da der E-Mail-Account gelöscht wurde, muss der Kunde diesen dann neu konfigurieren. Weitere Schadenersatzansprüche Dritter bleiben hiervon unberührt. Im Wiederholungsfall werden wir, ohne Ausnahme, den Vertrag mit Ihnen fristlos kündigen.

Als Spam zählen auch, unerwünschte E-Mails, die über andere E-Mail Server/Anbieter versendet oder empfangen werden, aber im E-Mail selbst, als Absender/Replay oder im Mailtext angegeben oder in anderer Weise eingefügt, eine E-Mail-Adresse der gebuchten Domain enthält, oder andere Rückschlüsse auf Ihre Domain zulässt. Spam sind nicht nur Massenmails, denn es kommt nicht auf die Menge der versendeten E-Mails an, sondern nur auf den Inhalt und ob dieser den Empfänger belästigt.

### **§ 8.3 Passworte**

Passworte, welche dem Anbieter den Zugang zu persönlichen Bereichen und somit auch zur Datenerfassung ermöglichen, sind streng vertraulich zu behandeln und dürfen an Dritte keinesfalls weitergegeben werden. Der Anbieter trifft die geeigneten und angemessenen Maßnahmen, um eine Kenntnisnahme seines Passwortes durch Dritte zu verhindern.

### **§ 8.4 Datensicherheit**

Für die Sicherheit sämtlicher Daten, die der Kunde nach Übernahme des Projektes in die Webseite implementiert, ist der Kunde selbst verantwortlich. Dies betrifft auch den an die Domain angebotenen Online E-Mailspeicherplatz. Wir sichern die Daten regelmäßig, jedoch leisten wir keinen Schadensersatz, wenn wir trotz aller Sicherheitsvorkehrungen, die **aktuellen** Daten nach einem Systemausfall, nicht mehr zur Verfügung stellen können.

### **§ 9 Vertragsabschluss, Vertragsdauer, Kündigung und Kündigungsfolgen**

Der Vertrag beginnt mit der Annahme des Angebotes und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Das Angebot wird durch schriftliche Bestätigung angenommen.

Der Vertrag kann jedoch von beiden Seiten mit einer Frist von einem Monat zum Ende des folgenden Monats schriftlich gekündigt werden. Das Recht auf fristlose Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Die Kündigung bedarf der Schriftform und muss uns unterschrieben per Post oder nach Absprache auch mittels unterschriebenen Kündigungsschreiben per Email erreichen.

Als wichtiger Grund für die Kündigung des Vertrages durch uns gelten insbesondere: Ein Verstoß des Kunden gegen die gesetzlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland, insbesondere die Verletzung strafrechtlicher, urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher, namensrechtlicher oder datenschutzrechtlicher Bestimmungen, länger als 4 Wochen andauernder Zahlungsverzug, das Weitergeben von Pass- und Zugangskennwörtern, das Fortsetzen sonstiger Vertragsverstöße nach Abmahnung durch uns. Weitere Schadensersatzansprüche Dritter bleiben hiervon unberührt.

Nach fristgerechter Beendigung des Vertrages kann der Kunde innerhalb vier Wochen die aktuelle Datensicherung, sowie das Nutzungsrecht der Internetpräsentation erhalten. Dabei werden in den Konfigurationsdateien jedoch die Passwörter und Pfadangaben zu unserem System gelöscht.

### **§ 10 Widerrufsrecht**

Der Widerruf ist ausgeschlossen bei Verträgen über nach Kundenangaben zusammengestellten und konfigurierten Waren und Werken. Dies gilt insbesondere bei der Bestellung von Domainnamen, auch wenn diese in einem Angebot enthalten sind. Domainnamen werden immer auf Wunsch des Kunden nach dessen Angaben registriert.

Das Widerrufsrecht entfällt auch, wenn wir oder unsere Partner, nach dem vertraglich vereinbarten Anfangszeitpunkt schon mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen haben, oder die Leistung bereits aktiv in Anspruch genommen wird. Ausgeschlossen ist ein Widerruf schließlich für Produkte, die naturgemäß für die Rückgabe ungeeignet sind.

### **§ 11 Gewährleistung, Haftung**

Gewährleistungsansprüche gegenüber von n:design sind beschränkt auf Nacherfüllung. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde, sofern das Fehlschlagen der Nacharbeit von uns zu verantworten ist, vom Vertrag zurücktreten, die Vergütung mindern oder sofort kündigen.

## **§ 12 Preis, Preisänderungen**

Die Tarife von n:design sind individuell und richten sich nach der Projektgröße, werden im Angebot niedergeschrieben und durch Bestätigung des Angebotes durch den Kunde von diesem akzeptiert. Weiterhin akzeptiert der Kunde durch Annahme des Angebotes oder Abschluss eines Wartungsvertrages mit uns diese AGB.

Für die Erstellung der Internetpräsentation zahlt der Kunde den im Angebot ausgewiesenen Preis zuzüglich der Mehrwertsteuer in der gesetzlich geschuldeten Höhe. Für die Wartung und Pflege der Internetpräsentation zahlt der Kunde den im Wartungsvertrag ausgewiesenen Preis zuzüglich der Mehrwertsteuer in der gesetzlich geschuldeten Höhe.

Die Rechnung erhält der Kunde per Email oder mit der Post.

Wir sind bemüht die Preise konstant zu halten. Jedoch behalten wir uns vor, die Preise anzupassen wenn wir durch Preiserhöhungen Dritter oder aus kalkulatorischen Gründen dazu gezwungen sind.

## **§ 13 Zahlung, Fälligkeit, Verzug**

Der Abrechnungszyklus des Wartungsvertrages beginnt nach Vertragsabschluss. Die Zahlung erfolgt per Überweisung des Rechnungsbetrages durch den Kunden oder durch Bankeinzug unserer Seite. Derzeitig bieten wir keine weiteren Zahlungsformen an.

Zur Durchführung des Lastschriftinzugsverfahrens ist es notwendig, die personenbezogenen Daten in EDV-Anlagen zu speichern und zu verarbeiten.

Der Kunde verpflichtet sich, für ausreichende Deckung auf seinem Konto zu sorgen und evtl. Kosten (z.B. Rücklastschriftgebühren), die infolge mangelnder Deckung entstehen, zu übernehmen.

Werden fällige Beträge, nicht pünktlich bezahlt, schuldet der Kunde uns vom Fälligkeitszeitpunkt an zusätzlich Zinsen in Höhe von 5 % jährlich, zuzüglich 15 Euro Verwaltungsgebühr, pro Mahnung.

Die Berechnung weiterer Kosten oder Gebühren auch durch Dritte, die in diesem Zusammenhang anfallen können, behalten wir uns vor.

Im Falle des Zahlungsverzuges ist n:design berechtigt etwaige Leistungen einzustellen und/oder zu sperren.

Für Rechnungen, die auf Grund einer ungültigen Adresse, nicht zugestellt werden können, trägt der Kunde die Verantwortung. Dies kann u. U. bis zum Mahnbescheid und Zwangsvollstreckung führen.

Bei Nichtzahlung nach Mahnung hat n:design das Recht, den Zugang zur Webseite bis zum Erhalt der Zahlung zu sperren. Für die Entsperrung kann n:design eine Gebühr von 25 Euro erheben.

## **§ 14 Domainbesitzrecht bei Kündigung oder Zahlungsverzug**

Die Domain bleibt bis zum Ende der vom Kunden bezahlten Periode auf diesen oder auf n:design registriert.

Wird der Vertrag gekündigt und der Kunde wechselt nicht zum Vertragsablauf zu einem anderen Provider, oder der Kunde ist trotz mehrfacher Mahnung in Zahlungsverzug, steht es uns frei, die Domain an die Registrierungsbehörde zur Löschung zurückzugeben, oder die Domain selbst zu nutzen, oder Dritten zum Kauf anzubieten.

## **§ 15 Anbieterwechsel**

Ein Anbieterwechsel (ein Wechsel von uns zu einem anderen Anbieter) ist jederzeit, auch vor Ablauf des Abrechnungszeitraumes möglich, aber nur dann, wenn der Kunde die vertraglichen Leistungen (Zahlung der Entgelte) bis zum ordentlichen Vertragsende erbracht hat.

Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung des vereinbarten Entgeltes bis zum Ende der Periode, zu der das Vertragsverhältnis bei einer fristgemäßen Kündigung geendet hätte, bleibt auch bei einer Zwangsumkonnectierung unberührt.

Die Installation und Konfiguration auf der Umgebung des neuen Anbieters ist Sache des Kunden.

## **§ 16 Datenschutz**

Wir weisen gemäß § 33 BDSG darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden.

Wir weisen des weiteren darauf hin, dass die Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung an die an der Registrierung beteiligten Dritte übermittelt und im üblichen Umfang zur Identifizierung des Inhabers der Domain veröffentlicht werden, einschließlich der öffentlichen Abfragemöglichkeit in den Domain Whois- Datenbanken.

Wir weisen den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik, nicht umfassend gewährleistet werden kann.

Der Kunde weiß, dass der Provider das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren.

Für die Sicherheit der vom Kunden ins Internet übermittelten und auf Web-Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde selbst Sorge.

## **§ 17. Datensicherung / Backup Ihrer Webseite auf dem Server**

Es werden tägliche Datensicherungen bzw. Backups vorgenommen, diese beinhalten jeweils die aktuelle Sicherung der Datenstruktur Ihrer Webseite sowie der zugehörigen MySQL-Datenbank. Die vom Kunden in Auftrag gegebenen Datenbackups dienen dazu Daten bei Verlust, wie zB.: durch Schadsoftware oder Hardwaredefekte, wiederherstellen zu können. Die Datensicherungen werden nach einer Aufbewahrung von mind. 2 Werktagen wieder überschrieben und durch aktuelle Datensicherungen ersetzt.

## **§ 18 Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Geschäftssitz des Anbieters, sofern der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland hat. Der Anbieter ist berechtigt, auch an jedem anderen gesetzlich vorgesehenen Gerichtsstand zu klagen.

## **§ 19 Sonstiges**

Mündliche Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und der Unterzeichnung beider Vertragsparteien.

n:design ist bemüht seine Leistungen an aktuelle technische Entwicklungen und aktuelle Marktentwicklungen anzupassen. n:design behält sich daher Änderungen der vereinbarten Leistungen vor, soweit solche Änderungen nicht die Kernleistungen beeinträchtigen und unter Berücksichtigung der Interessen des Vertragspartners für diesen zumutbar sind.

Wir behalten uns vor, diese AGB jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden dem Kunden per E-Mail zwei Wochen vor ihrem Inkrafttreten zugesandt. Widerspricht der Kunde der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der E-Mail, gelten die geänderten AGB als angenommen.

Der Kunde wird auf die Bedeutung dieser Zweiwochenfrist gesondert hingewiesen. Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden stets veröffentlicht. Unsere aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind jederzeit einsehbar und über <http://www.webdesign-halle.com/pdf/agb.pdf> zu erreichen.

Ändern sie sich zu Ungunsten des Kunden, gibt ihm dies das Recht den Vertrag zum Monatsende nach Veröffentlichung der Änderung fristgemäß zu kündigen. Wir weisen den Kunden hiermit auf dieses Kündigungsrecht hin. Kündigt der Kunde nicht, wird die Änderung mit Ablauf dieses Monats wirksam.

## **§ 20 Salvatorische Klausel**

Sofern eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam ist, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der weggefallenen Regelung in zulässiger Weise wirtschaftlich am nächsten kommt.

Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

Stand: 15.03.2017